

Sindicalismo, salud y seguridad en el trabajo

Desafíos en la escuela pública brasileña

MÁRIO CESAR FERREIRA*
AMARILIO FERREIRA JR.**

RESUMEN: Las metamorfosis aceleradas en el mundo del trabajo contemporáneo, impulsadas por el proceso de reestructuración productiva, han agravado las condiciones de trabajo, salud y seguridad de los trabajadores. En ese contexto, los dilemas de la enseñanza básica en Brasil y el trabajo de educar en las escuelas públicas han puesto la salud y la seguridad de los profesionales de la educación permanentemente en riesgo. Con base en este escenario, el artículo señala los principales desafíos puestos al movimiento sindical de la categoría para la promoción de la salud y de la seguridad en el trabajo.

Palabras clave: Profesionales de la educación. Trabajo. Promoción de la salud y seguridad. Desafíos sindicales.

El artículo tiene un doble objetivo: por un lado, ofrecer una visión panorámica de las principales transformaciones que se operan en el mundo del trabajo contemporáneo (escenario en el cual se inscribe la relación entre el trabajo, la salud y la seguridad de los profesionales de la educación en Brasil) y, por el otro, señalar, con base en ese escenario, los principales desafíos puestos al movimiento sindical de la categoría para la promoción de la Calidad de Vida en el Trabajo (QVT) en el contexto de las escuelas públicas brasileñas. En la confluencia de esas dos dimensiones

* Pós-Doutorado em Ergonomia Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Atualmente é professor Associado II no Departamento de Psicologia Social e do Trabalho, do Instituto de Psicologia da Universidade de Brasília (UnB). É autor do livro *Qualidade de vida no trabalho: uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores* (2012). Brasília/DF - Brasil. E-mail: <mcesar@unb.br>.

** Pós-Doutorado em História da Educação. Atualmente é professor Associado IV da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), atuando na área de Educação com ênfase em História, Filosofia e Sociologia da Educação. São Carlos/SP - Brasil. E-mail: <ferreira@ufscar.br>.

analíticas, en las cuales se estructuran los argumentos del texto, se buscará discutir el nexo entre el trabajo de educar, el proceso salud/enfermedad y la seguridad en el trabajo y, en consecuencia, los desafíos que se presentan para el movimiento sindical de los trabajadores de la educación.

La importancia del debate sobre el trabajo de educar y la promoción de la salud y seguridad (uno de los temas que componen el dossier organizado en esta edición de *Retratos de la Escuela*) se fundamenta en tres aspectos interdependientes:

- » **desde el punto de vista social:** la promoción de la salud de los profesionales de la educación es absolutamente estratégica para que la educación pública brasileña contribuya significativamente para el desarrollo económico, social, político, ambiental y cultural en Brasil y, en consecuencia, para la calidad de vida en el planeta. Preservar la salud y consolidar las vivencias de bienestar en el trabajo en el contexto del trabajo educativo son dos requisitos fundamentales para que los profesionales de la educación se afirmen cada vez como protagonistas de una de las tareas más bellas e importantes de la sociedad brasileña: ocuparse de la educación de nuestros niños y jóvenes como una de las formas de ocuparse del futuro de la sociedad brasileña;
- » **desde el punto de vista institucional:** las unidades que componen el sistema público de enseñanza básica dependen inexorablemente de su personal para alcanzar su misión, objetivos y metas educativas. Los profesionales de la educación, en ese contexto institucional, son protagonistas irremplazables, ya que el trabajo cotidiano de cada uno de ellos coloca en movimiento al sistema público brasileño de enseñanza. La incidencia de problemas de salud (como síndrome de agotamiento físico y mental), de riesgos para la seguridad física (como violencia escolar), de ausentismo (como falta contumaz al trabajo) o presentismo (como frágil compromiso con el trabajo y la organización, deseo permanente de desistir), entre otros, son factores que amenazan al funcionamiento normal y de calidad de la enseñanza ofrecida a los niños y a los jóvenes que frecuentan la escuela pública;
- » **desde el punto de vista académico:** la producción bibliográfica sobre el trabajo de educar, la salud y la seguridad en el trabajo todavía es muy incipiente en Brasil en el campo de las ciencias del trabajo y de la salud. El nexo entre el trabajo de los profesionales de la educación y los impactos sobre la salud carece todavía de más investigaciones científicas que permitan comprender de qué se enferman esos trabajadores, además de investigaciones que también permitan identificar las varias exigencias presentes en las rutinas diarias de las escuelas, las cuales estructuran un perfil típico de costo humano del trabajo y que, en ciertas circunstancias, colocan en falencia las estrategias operatorias de mediación

y muestran riesgos para la salud de los profesionales de la educación. La promoción de la salud y seguridad en el contexto de trabajo en las escuelas todavía padece la falta de una acción conjunta más efectiva entre los investigadores de las ciencias del trabajo y de la salud y los trabajadores de la educación y sus organizaciones sindicales.

En resumen, tales aspectos que fundamentan la importancia de la temática indican que la promoción de la salud y de la seguridad de los profesionales de la educación puede configurar un escenario en el que todos ganan: los trabajadores, los niños/jóvenes, los padres, los investigadores, en fin, la sociedad brasileña.

Para alcanzar los objetivos delineados, tres cuestiones sirven de “brújula” para el trayecto argumentativo emprendido: ¿cómo se caracteriza el proceso de reestructuración productiva que sirve de escenario contemporáneo global para el contexto de trabajo específico de los profesionales de la educación de la escuela pública brasileña? ¿Cuáles son los principales dilemas que permiten comprender los problemas de salud y seguridad de los profesionales de la educación en la escuela pública? ¿Cuáles son los principales desafíos sindicales para la promoción de la salud y seguridad de los profesionales de la educación?

Mundo del trabajo contemporáneo: transformaciones aceleradas e impactos

El trabajo educativo en las escuelas públicas brasileñas y sus impactos sobre la salud y la seguridad de los profesionales de la educación no están inmunes a las transformaciones que se operan en el mundo del trabajo contemporáneo. Al contrario, las tendencias, los dilemas, las innovaciones tecnológicas, los modelos de gestión, el perfil esperado de los egresados por el mercado de trabajo futuro etc. constituyen factores que influyen demasiado en el trabajo de educar y, en consecuencia, tienden a “moldar” la vida en las escuelas públicas. En general, ¿cómo se caracteriza el proceso de transformaciones aceleradas en el mundo del trabajo que se inscribe en la llamada globalización económica o sociedad mundial de la información?

En la literatura especializada, y es común designar las metamorfosis aceleradas en el mundo del trabajo como procesos de reestructuración productiva. Esos procesos tuvieron su origen en las décadas de 1960 y 1970, frente a la crisis capitalista mundial de acumulación de las tasas de lucro de las grandes empresas multinacionales; también fueron el resultado del efecto combinado de un conjunto de factores, como la crisis del Estado del bienestar social (inflación, alta de los intereses, déficit fiscal, crisis de energía y crecimiento de las políticas públicas) y la llamada “revolución técnico/científica” (microelectrónica, microbiología y energía nuclear), lo que impuso el agotamiento del

modelo de gestión del trabajo dentro de las organizaciones, señalando la necesidad de cambios estructurales para asegurar la sobrevivencia del propio sistema.

Por lo tanto, nació la llamada reestructuración productiva, que, paulatinamente, promovió un conjunto de cambios interdependientes, con inclinación conservadora, apoyándose principalmente: (a) en las transformaciones en el esquema jurídico que gobierna las relaciones de trabajo y el propio proceso productivo, mereciendo destaque, por un lado, las medidas orientadas a establecer bases más libres para las relaciones de compra y venta de mercaderías, generar tecnologías e intensificar los mecanismos de comunicación y, por otro, los cambios operados dentro de las propias organizaciones, por medio de nuevas normas, papeles y atribuciones de sus miembros; (b) en la inversión intensiva en innovaciones tecnológicas, especialmente en la automatización e informatización de los métodos de producción de mercaderías y servicios; (c) en las innovaciones administrativas, por medio de la introducción de herramientas informatizadas, que se volvieron facilitadoras de la llamada gestión flexible de la producción (fabricación con base en la demanda) y del trabajo (administración más eficaz del tiempo y de los rendimientos de los trabajadores); y (d) en el ataque sistemático neoliberal contra las conquistas históricas, acumuladas por el movimiento sindical de los trabajadores.

En ese elenco de cambios, merece destaque el uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTICs), en la medida en que ellas se transformaron en herramientas estratégicas de la gestión flexible del trabajo, agregando una brutal aceleración en la ejecución de las tareas, intensificando el trabajo dentro de las empresas e reparticiones públicas, pulverizando el tiempo “clásico” de trabajo bajo el formato de jornada e inaugurando el teletrabajo y el trabajo en domicilio en escala “industrial” como modalidades históricamente nuevas en la relación entre el trabajo y la corporación.

Un rápido balance de los análisis del proceso de reestructuración productiva en curso muestra un aspecto negativo y preocupante con base en tres modalidades principales de impactos que este proceso viene produciendo: (a) sobre la producción de mercaderías y servicios (como baja calidad, errores, repetición del trabajo, daño de máquinas etc.); (b) sobre los productores de las riquezas, los trabajadores (como ausentismo, presentismo, problemas de salud, licencias por enfermedad, jubilaciones precoces, suicidios); y (c) sobre los clientes/consumidores del sector privado y los ciudadanos/usuarios de los servicios públicos (como quejas, reclamos, pérdida de fidelización, ciudadanía en riesgo, exclusión). En el impulso de la intensificación del uso de las NTICs, el proceso de reestructuración productiva no es, por lo tanto, neutro o indoloro para sus principales protagonistas: los trabajadores. Un ejemplo elocuente de los impactos de este escenario de la reestructuración productiva sobre los trabajadores es el crecimiento del síndrome de agotamiento físico y mental (síndrome de burnout), que se

caracteriza por un sentimiento crónico de extenuación oriundo de las exigencias duraderas, intensas e insostenibles presentes en los ambientes de trabajo.

Como soporte ideológico de los cambios producidos por la reestructuración productiva, se constata una radicalización de la cultura del individualismo (EHERENBERG, 2000), que inunda el escenario de competición globalizada, pautada por la excelencia del productivismo exacerbado que preside la intensificación del trabajo (como el aumento de las exigencias, del ritmo, del control). Si fuera posible colocar una lupa para ver de muy cerca el “ADN” del proceso de metamorfosis en curso, quedaría evidente su carácter de modernización conservadora siguiendo el modelo de las relaciones capitalistas de producción. Metafóricamente, se puede afirmar que, en las corporaciones actuales, ¡Taylor y Ford están vivos y gozan de buena salud! En otras palabras, las bases de la Organización Científica del Trabajo (OCT) de Taylor, que fueron radicalizadas por Ford y operan una alienación/reificación del trabajo humano, permanecen, inequívocamente, actuales y fuertemente presentes en los ambientes corporativos.

En este contexto, notablemente crítico y complejo, en el que el empleo se convierte en una especie de “tabla de salvación”, la mayoría de los trabajadores ha sido inducida a una postura que combina *resiliencia* y *resignación*, cuyo resultado puede estar en el origen de una indiferencia enfermiza y una subjetividad retrógrada que radicaliza el fenómeno de la “embrutecimientopatía” (insensibilidad con los otros – FERREIRA, 2009).

Brasil, con el sexto Producto Bruto Interno (PBI) mundial, se caracteriza por tener un capitalismo tardío, periférico y autoritario, en el cual todavía se manifiestan desigualdades históricas y estructurales en el seno de su población. El periodo reciente más crítico de implementación de políticas neoliberales de precarización del trabajo (especialmente la tercerización y la flexibilización de los derechos laborales y previsionales) solo agravó las desigualdades sociales (ANTUNES; ALVES, 2004). Ante esto, el proceso de reestructuración productiva en el caso brasileño es un fenómeno sin contornos definidos, combinando el predominio de microempresas, y empresas pequeñas y medianas con grandes corporaciones nacionales y multinacionales. En ese escenario, el sector público brasileño (tan diverso como heterogéneo e inscrito en una sociedad y Estado capitalistas en proceso de desarrollo) configura contextos de trabajo, marcados por una serie de dificultades diversas.

Dilemas de la enseñanza básica y la salud de los trabajadores de la educación

El escenario social en el cual se inscribe el trabajo de educar en Brasil es impresionantemente complejo. La variabilidad de contextos (nacional, estatal y municipal), la diversidad de situaciones (como redes distintas, estructuras arquitectónicas de las

escuelas, gestiones administrativas de gobernadores e intendentes), la pluralidad de protagonistas involucrados (como gobernantes, padres, alumnos, profesores y empleados), la variedad de contratación para los cargos de dirección de las escuelas (como nominación por recomendación, concursos, prueba de selección por elección directa, elecciones directas), la ubicación geográfica de las escuelas (periféricas y centrales) y el origen social de los alumnos, solo para citar algunos aspectos, muestran un verdadero mosaico de la enseñanza básica brasileña compuesta por micro realidades, que, a su vez, influyen fuertemente en la relación entre el trabajo, la salud y la seguridad de los profesionales de la educación dentro de las escuelas. En este paisaje, los efectos de la reestructuración productiva que se operan en el mundo del trabajo, con seguridad, agregan mayor complejidad, en la cual se incluye el trabajo de educar.

La salud y la seguridad de los trabajadores son dimensiones transversales al contexto de organización en el cual están incluidos los trabajadores. Comprender el perfil epidemiológico y los riesgos para la seguridad de una categoría profesional implica examinarlos considerando el perfil reproductivo (cómo y en qué condiciones se vive) e el perfil productivo (cómo y en qué condiciones se trabaja). En el caso de la enseñanza básica brasileña y de los profesionales de la educación, los principales obstáculos muestran una situación crítica y preocupante, destacándose: sueldos bajos; precariedad de infraestructura y máquinas de las escuelas; gestión todavía caracterizada por el clientelismo político; gestión del trabajo caracterizada por administración autoritaria (importada de las grandes corporaciones privadas); falta de una política nacional de educación permanente de los profesionales de la educación; tercerización de servicios, contratos temporarios y precarización del trabajo; incumplimiento gubernamental de los Planes de Cargos, Carreras y Remuneración (PCCRs); carencia de recursos; irregularidades en la distribución de recursos constitucionales a las escuelas; financiación pública insuficiente; bajo reconocimiento social de la profesión docente; desvalorización de la carrera del magisterio; violencia (de origen interno y externo) y uso de drogas en las escuelas; escasez de profesores (especialmente en las disciplinas de química, física, matemática y biología); cantidad excesiva de alumnos por turno y nivel de enseñanza; falta de regularidad y ampliación de la merienda escolar; e incipiente reconocimiento de los empleados de escuela. En esa lista de obstáculos también se deben agregar los efectos producidos por la nueva cultura cibernética, que coloca una gama contradictoria de datos fragmentados, en tiempo real, en el ámbito del salón de clases (por ejemplo, el uso de Google por parte de los alumnos).

Estos ingredientes configuran un estado de larga crisis que se viene arrastrando, principalmente, desde la duplicación de la escolaridad obligatoria de cuatro para ocho años y la formación profesional precaria de los profesores, impuestas por las reformas educativas de la Dictadura Militar, o sea, la Ley N° 5.440, de 1968, y la Ley N° 5.692, de 1971 (FERREIRA JR; BITTAR, 2006). Estas reformas significaron el fin de

los llamados “años dorados de la educación”, que tuvieron su apogeo en las décadas de 1950 y 1960.

La erradicación del analfabetismo todavía existente en el país, la garantía de vacantes en las escuelas públicas para todos (especialmente en la enseñanza secundaria), el combate a la indiferencia de muchos gobernantes, la ampliación de los recursos públicos de la educación, la mejora salarial, la valorización de la carrera, el aumento de la gestión democrática, la inversión en la formación permanente de los trabajadores de la educación, la reorganización de la jornada de trabajo y la reducción de la carga de trabajo (principalmente, la disminución de la cantidad de alumnos por salón de clases) son algunos de los desafíos más importantes para impulsar la enseñanza básica en Brasil y alterar positivamente la realidad del trabajo de educar dentro de las escuelas. Mientras se mantiene esta lucha con varios desafíos, el mundo del trabajo en las escuelas y sus ingredientes sugieren la producción de un escenario inquietante en el campo de la salud y seguridad en el trabajo de los profesionales de la educación.

Exceptuando el estudio de resistencia sobre condiciones de trabajo y sufrimiento psíquico de los trabajadores de la educación (conducido por Codo (1999), con casi 52 mil participantes), que mostró la prevalencia del *síndrome de burnout* en la categoría, la verdad es que, en el umbral del siglo XXI, todavía se conoce poco científicamente sobre el perfil epidemiológico y el nexo entre el trabajo y la enfermedad entre los profesionales de la educación en Brasil. Basta ingresar a una de las importantes bibliotecas electrónicas de periódicos científicos brasileños, la *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), para constatar la existencia de una cantidad reducida de estudios, con amplitud restringida y centrados en profesores (ver, por ejemplo, CARLOTTO; PALAZZO, 2006; REIS et al., 2006; SOUZA; BRITO 2012). Aun Souza y Leite (2011), al realizar una revisión de la literatura sobre las condiciones de trabajo y sus repercusiones en la salud de los profesores de la educación básica en Brasil en el periodo de 1997 a 2006, se concentran en disertaciones y tesis.

Los datos encontrados en pocos estudios y fuentes documentales diversas muestran, sin embargo, que los profesionales de la educación están constantemente sometidos a diversos riesgos y padecen de problemas de salud que parecen delinear un perfil característico: extenuación emocional; sentimiento de despersonalización; percepción de poca realización profesional; sentimiento de reproche; estrés; irritabilidad; nerviosismo; impaciencia; cansancio crónico; sufrimiento en el trabajo; depresión; desmotivación; frustración; insensibilidad; laringitis; trastornos de la voz (disfonías); lordosis lumbar/cervical; problemas en las articulaciones; várices; Disturbios Osteomusculares Relacionados al Trabajo (DORTs); y alergias. Tales problemas suministran elementos para comprender el “síndrome del desistimiento”, señalado por Codo (1999), y la voluntad de los profesionales de la educación de cambiar de empleo.

Agenda de la promoción de la salud y seguridad de los trabajadores de la educación: principales desafíos de la lucha sindical

Frente al escenario contemporáneo descrito y la lista de los principales problemas vividos por los profesionales de la educación (que enmarcan los oficios de educar a las nuevas generaciones de brasileños y el perfil de los principales problemas de salud y seguridad en el contexto de trabajo del sistema público de enseñanza básica), el movimiento sindical de la categoría enfrenta tres grandes desafíos:

1. Ampliar el arco de las acciones sindicales: es fundamental superar un trazo histórico que marca, desde su origen, el movimiento sindical de los trabajadores: el foco predominante es casi exclusivo de la lucha por la (re)valorización salarial de los sindicalizados. No se trata de colocar esta cuestión importante y central en segundo plano, pues ella está estrechamente asociada a la reproducción de condiciones dignas de vida y de trabajo, como muestra la lucha por el piso salarial nacional de la categoría. La superación propuesta consiste en ampliar radicalmente la acción sindical. Implica, principalmente, reconocer que el conflicto entre capital y trabajo en la rutina diaria de las organizaciones, inclusive públicas, se caracteriza por varias contradicciones diferentes; el valor del trabajo en forma de sueldo es una de ellas, pero no es la única. En el caso de los profesionales de la educación, el trabajo de educar requiere de cada trabajador que coloque el cuerpo, el intelecto y el afecto para responder a las varias exigencias presentes en las situaciones de trabajo, configuradoras de un costo humano singular. Además del malestar producido por la remuneración inadecuada (fuente de insatisfacción, sentimiento de injusticia y desvalorización social de la profesión), los profesionales de la educación se deparan cotidianamente con varias contradicciones, que se expresan:

- » en las condiciones precarias de trabajo (como construcciones escolares con estructuras arquitectónicas inadecuadas y precarias, falta de materiales y equipos didácticos);
- » en la organización inhumana del trabajo (como el hacinamiento en los salones de clases, jornada excesiva);
- » en las relaciones socioprofesionales conflictivas (como actos de asedio moral, violencia física y psicológica en el trabajo);
- » en la falta de reconocimiento del trabajo (como desvalorización de la carrera);
- » en la poca o ninguna perspectiva de desarrollo profesional (como formación permanente residual o inexistente);

- » en la discriminación de la condición femenina (como machismo, violencia contra la mujer);
- » en el eslabón entre el trabajo y la vida social (como dificultades para conciliar vida familiar y trabajo).

Esas contradicciones (además de la desvalorización salarial) deben ser enfrentadas por el movimiento sindical, pues también son ellas las que, en “dosis homeopáticas”, roban y dilapidan, dentro de las escuelas, la salud de los profesionales de la educación, con impactos para la vida fuera del trabajo. No es plausible preconizar la promoción de la salud y de la seguridad en el trabajo sin, por lo tanto, el efectivo enfrentamiento sindical sistemático y permanente de esas contradicciones que, diariamente, ponen en riesgo el bienestar en el trabajo de la categoría, por medio de fuentes estresante que intensifican y aceleran los desgastes vividos. La práctica sindical en el campo de la salud y seguridad basada solamente en “denuncias” es de eficacia reducida;

2. **Invertir en la formación sindical y en la creación de estructura en salud y seguridad en el trabajo:** en cierta medida un corolario del desafío anterior, es imprescindible invertir en la formación teórica, metodológica y ética de los dirigentes y del equipo administrativo sindical en el campo de la relación de la salud y seguridad en el trabajo. Este es el camino más apropiado para manejar la lista de contradicciones vividas por los profesionales de la educación que pone en riesgo la salud y la seguridad en el trabajo. De la misma manera que un dirigente es capaz de defender con competencia, por ejemplo, el piso, la jornada y la carrera, es fundamental que él también sepa discursar sobre la génesis del síndrome de burnout en la categoría. De la misma manera, es importante disponer de estructura, recursos y personal técnico para el trabajo de gestión de las acciones sindicales en el campo de la salud y seguridad en el trabajo. La estructura, los recursos materiales/financieros y el equipo de personal técnico deben responder a los tres grandes ámbitos de actuación: (a) vigilancia epidemiológica; (b) asistencia sindical; y (c) promoción de la salud y seguridad en el trabajo. En muchas organizaciones sindicales, se constata la existencia de una “secretaría de salud” o equivalente, con importantes misiones, pero sin disponer de medios efectivos para actuación. Por lo tanto, el cambio del punto de vista (concepción) y la ampliación de las acciones sindicales (prácticas) deben producir inversiones efectivas (financieras, materiales) en la promoción de la salud y seguridad en el trabajo de los profesionales de la educación;
3. **Producir conocimiento científico para la promoción de la salud:** una nueva acción sindical en el campo de la salud y seguridad en el trabajo implica un

conocimiento riguroso (científico) y profundo de las contradicciones vividas por los profesionales de la educación, pues éstas están en el origen de los problemas de salud (por ejemplo, génesis, causas, formas de manifestación). La falta de investigaciones científicas en trabajo, salud y seguridad (expresada en la incipiente producción bibliográfica brasileña en las ciencias del trabajo y de la salud) es reveladora del nivel de “relativa ignorancia” actual sobre, por ejemplo, de qué se enferman los profesionales de la educación. Los pocos estudios existentes se concentran en los impactos sobre la salud de los profesores. Sobre la realidad de los empleados de escuela, la “ausencia” de investigaciones científicas es alarmante. Hay muchas preguntas sin respuestas sobre la realidad de los profesionales de la educación en Brasil. Dos sirven de ilustración: ¿cual es el perfil epidemiológico nacional de la categoría? ¿Cuáles son las principales fuentes de bienestar y de malestar en el trabajo vividas por la categoría que repercuten en el proceso de salud/enfermedad? Tener respuestas con rigor científico para estas y otras cuestiones significa tener “insumo” fundamental para la planificación, la ejecución y la evaluación de las acciones sindicales. Sin esas respuestas, la acción sindical se verá siempre obligada a implementar acciones tópicas, localizadas, puntuales y sin sostenibilidad humana histórica. La producción de ese conocimiento científico para la promoción de la salud se desdobra en otros desafíos correlacionados, destacándose:

- » la necesidad de producción periódica de diagnósticos sobre trabajo, salud y seguridad en la categoría, que permita formular políticas (fundamentos, valores y principios) y programas (proyectos, acciones) en el campo de la QVT centrados en el punto de vista de los profesionales de la educación (FERREIRA, 2012), y que también permita supervisar, en el tiempo, la evolución del estado de salud y de las experiencias de bienestar y malestar en el trabajo de los profesionales de la educación. En esta esfera, es fundamental no perder de vista la necesidad de implementar también proyectos específicos tanto para los jubilados como para los que se preparan para la jubilación, basados en el concepto del envejecimiento sano;
- » la urgencia de la inversión en alianzas con organismos públicos nacionales e internacionales productores de investigaciones que pueden atender las demandas de la categoría. La interlocución con los investigadores de las ciencias del trabajo y de la salud en las universidades públicas brasileñas, la Fundación Jorge Duprat Figueiredo de Seguridad y Medicina del Trabajo (Fundacentro) del Ministerio de Trabajo y Empleo, la Organización Internacional del Trabajo, entre otros, es absolutamente estratégica para el soporte en la producción de diagnósticos científicos dirigidos a la

promoción de la salud y de la seguridad en el trabajo de los profesionales de la educación. Esta interlocución y construcción interinstitucional pueden contribuir en la formulación de políticas públicas intersectoriales centradas en la promoción de la salud y seguridad de la categoría en los ámbitos de los Poderes Ejecutivo y Legislativo;

- » la importancia de la construcción de redes digitales intersindicales y populares en la temática “trabajo, salud y seguridad” como mecanismo de fomentar y aumentar, por ejemplo, la comunicación, los intercambios de experiencias, las acciones de solidaridad, los proyectos unificados de investigaciones, la cooperación técnica, el aumento de la visibilidad social, la articulación con la sociedad y sus organizaciones. Es necesario colocar todas las potencialidades de las NTICs al servicio de la promoción de la salud y de la seguridad de los profesionales de la educación.

Además de estos principales desafíos señalados, la promoción de la salud y seguridad en el trabajo de los profesionales de la educación requiere profundizar las reflexiones sobre una cuestión central y estratégica para los trabajadores del sector público: la gestión de la organización y del trabajo en los órganos públicos en el contexto de un estado capitalista. La naturaleza y la misión del sector público como Estado empleador, aun en una sociedad capitalista, son totalmente diferentes de las establecidas para las organizaciones privadas. El espacio para este artículo no permite muchos detalles, pero cabe destacar un aspecto nuclear de ese debate que dialoga con los desafíos sindicales.

Las empresas apuntan al lucro, a la rentabilidad y a la productividad/calidad, centradas en la competitividad. De manera diferente, el sector público, apunta a la promoción de la ciudadanía mediante el acceso de los usuarios a los servicios de calidad para todos. Por lo tanto, el sector privado y el sector público son dos loci de organización o mundos con finalidades y culturas muy diferentes. Si ésta es una constatación sólida, la cuestión principal que se plantea es la siguiente: ¿por qué importar modelos de gestión de organización y del trabajo del sector privado y empresarial para los órganos públicos? ¿Por qué, por ejemplo, utilizar en el sector público el paradigma central del pensamiento del taylorismo, que opera una separación radical entre el trabajo de concepción (aquellos que piensan, crean) y el trabajo de ejecución (aquellos que hacen y no crean nada)? ¿A quién sirve esta fragmentación administrativa entre ámbito medio y ámbito fin en el sector público, que da origen a dos grupos diferentes de trabajadores y fomenta conflictos entre pares y sentimientos de discriminación y desvalorización? En ese sentido, es fundamental fortalecer la idea de que todos los que actúan profesionalmente en los entornos escolares son también educadores (NASCIMENTO, 2009).

Esta es una cuestión crucial para la promoción de la salud y de la seguridad de los profesionales, pues ya es muy conocido en la literatura científica sobre ciencias del trabajo y de la salud que gran parte de las enfermedades de los trabajadores y de los accidentes tienen en su génesis modelos de organización del trabajo de inclinación al taylorismo/fordismo; modelos que apoyan una concepción de reificación del ser humano, del trabajo y de la organización y, en consecuencia, no respetan los límites y capacidades humanos.

Consideraciones finales

El itinerario argumentativo recorrido en este artículo ofrece las bases de reflexión para la urgencia de repensar el campo de la salud y seguridad en el trabajo e indicar los principales desafíos que tiene el movimiento sindical de los profesionales de la educación y sus organizaciones. En este itinerario, se buscó llamar la atención para el imperativo de pensar la relación entre trabajo, salud y seguridad, sin perder de vista una evaluación del proceso de reestructuración productiva y de sus impactos. Este escenario influye en el contexto de trabajo en las escuelas, agravado por los grandes obstáculos del sistema público de enseñanza básica, que repercuten en la salud de los profesionales de la educación y, en consecuencia, causan graves problemas para la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el ámbito de la escuela pública brasileña.

En este contexto, es posible señalar los tres grandes desafíos presentes en la agenda del movimiento sindical de la categoría: (a) ampliar el arco de las acciones sindicales; (b) invertir en la formación sindical y en la creación de estructura de salud y seguridad en el trabajo; y (c) producir conocimiento científico para la promoción de la salud y seguridad en el trabajo. Además de estos desafíos es necesario avanzar en la formulación de un modelo de gestión de organización y del trabajo que radicalice la participación de los protagonistas de la educación, que ponga en sintonía el trabajo de educar y el bienestar, y que, principalmente, esté alineado con la misión republicana del sector público: promover la ciudadanía. En síntesis, se sostiene la tesis según la cual es vital vincular la defensa de la salud y seguridad de los trabajadores de la educación con la calidad de enseñanza ofrecida por la escuela pública. No es exagerado recordar que, en el caso de las escuelas públicas, la ciudadanía consiste fundamentalmente en ofrecer a los niños y a los jóvenes brasileños una escuela bien equipada como espacio social, plural, democrático y promotor de una formación multilateral, para que las nuevas generaciones transformen el mundo contemporáneo en un lugar mejor para vivir.

Recibido en octubre de 2012 y aprobado en diciembre de 2012

Referencias

- ANTUNES, Ricardo; ALVES, Giovanni. As mutações no mundo do trabalho na era da mundialização do capital. **Educação e Sociedade**, Campinas, v. 25, n. 87, p. 335-351, maio/ago. 2004.
- CARLOTTO, Mary Sandra; PALAZZO, Lílian dos Santos. Síndrome de *burnout* e fatores associados: um estudo epidemiológico com professores. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 22, n. 5, p. 1017-1026, maio 2006.
- CODO, Wanderley. **Educação: carinho e trabalho**. Petrópolis: Vozes, 1999.
- EHRENBURG, Alain. **La fatigue d'êtresoi**. Dépression et société. Paris: Odile Jacob, 2000.
- FERREIRA, Mário César. Embrutecimentopatia. **Correio Braziliense**, Brasília, DF, p. 27, 14 feb. 2009.
- _____. **Qualidade de vida no trabalho: uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores**. 2. ed. rev. amp. Brasília, DF: Paralelo 15, 2012.
- FERREIRA JR, Amarilio; BITTAR, Marisa. A ditadura militar e a proletarização dos professores. **Educação e Sociedade**, Campinas, v. 27, n. 97, p. 1159-1179, dic. 2006.
- NASCIMENTO, Francisco das Chagas Firmino do. Da escola ao espaço educativo: o novo sentido pedagógico. **Retratos da Escola**, Brasília, DF, v. 3, n. 5, p. 375-389, jul./dez. 2009.
- REIS, Eduardo J. F. Borges dos et al. Docência e exaustão emocional. **Educação e Sociedade**, Campinas, v. 27, n. 94, p. 229-253, abr. 2006.
- SOUZA, Aparecida Neri de; LEITE, Marcia de Paula. Condições de trabalho e suas repercussões na saúde dos professores da educação básica no Brasil. **Educação e Sociedade**, Campinas, v. 32, n. 117, p. 1105-1121, dic. 2011.
- SOUZA, Kátia Reis de; BRITO, Jussara Cruz de. Sindicalismo, condições de trabalho e saúde: a perspectiva dos profissionais da educação do Rio de Janeiro. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 17, n. 2, p. 379-388, feb. 2012.

Unionism, health and safety at work *Challenges in the Brazilian public school*

ABSTRACT: The rapid pace of change in the world of contemporary work, driven by the restructuring of production, has aggravated workers' conditions, health and safety. In this context, the dilemmas of basic education in Brazil and the work of educating in public schools have put the health and safety of education professionals permanently at risk. Against such a background, this article points out the major challenges facing the education workers' union movement in terms of promoting health and safety at work.

Keywords: Education professionals. Work. Promoting health and safety. Union challenges.

Syndicalisme, santé et sécurité au travail *Les défis de l'école publique brésilienne*

RÉSUMÉ: Les métamorphoses accélérées dans le monde du travail contemporain, stimulées par le processus de restructuration productive ont détérioré les conditions de travail, la santé et la sécurité des travailleurs. Dans ce contexte, les dilemmes de l'enseignement élémentaire au Brésil et le travail d'éduquer dans les écoles publiques ont mis perpétuellement en risque la santé et la sécurité des professionnels de l'éducation. Sur la base de ce scénario, l'article pointe les principaux défis qui sont posés au mouvement syndical de la catégorie quant à la promotion de la santé et la sécurité au travail.

Mots-clés: Professionnels de l'éducation. Travail. Promotion de la santé et sécurité. Défis syndicalistes.