

Educación: cariño y trabajo. Burnout, el síndrome del desistimiento del educador, que puede llevar a la quiebra de la educación

Wanderley Codo (coordinador). 4ª. ed. Petrópolis: Vozes / Brasilia: Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação: Universidade de Brasilia. Laboratório de Psicologia do Trabalho, 2006. 432 p.

DANIELLE XABREGAS PAMPLONA NOGUEIRA*

Educación: *cariño y trabajo*, según Wanderley Codo, consiste en relatos del primer estudio nacional, completo y de gran alcance sobre salud mental y condiciones laborales, así como sobre *burnout* entre los trabajadores de la educación en Brasil (profesores, empleados y especialistas de la educación de la red pública estatal). El estudio se realizó en el Laboratorio de Psicología del Trabajo (LTP) de la Universidad de Brasilia, involucrando a 52.000 sujetos investigados, en 1.440 escuelas, en los diversos estados brasileños.

El libro es fruto de una alianza entre la CNTE y el LTP y contiene 30 capítulos, organizados en seis partes. La estructura lógica de los temas y la fluidez del lenguaje nos proporcionan una lectura placentera, a la vez que la secuencia nos permite comprender el trabajo de los educadores en una aproximación ampliada y profunda.

En la primera parte, los autores abordan la cuestión *Educación: el afecto invocado*, en tres capítulos. El primero trata de la actividad de educar y del educador. Los autores parten de la idea de pensar la educación y el educador a partir de lo que éste hace, y definen que, para él, el producto del trabajo es el otro; los medios son él mismo; y que el proceso se inicia y se completa en una relación estrictamente social e histórica, llena de afecto, elemento tácito del trabajo.

En el segundo capítulo, discuten la relación entre trabajo y afectividad. Para ellos, el objetivo del trabajo del profesor es el aprendizaje de los alumnos, siendo la afectividad el gran catalizador de ese proceso, lo que genera una tensión entre objetividad y subjetividad en el trabajo. El capítulo también desarrolla cuestiones relacionadas con el conflicto afectivo del trabajo del educador y la búsqueda de soluciones.

* Doctora en Educación. Profesora del Departamento de Planificación y Administración de la Facultad de Educación de la Universidad de Brasilia. Brasilia-DF, Brasil. E-mail: <danielle.pamplona@gmail.com>.

El capítulo tres aborda la crisis de identidad y el sufrimiento de los educadores. Para los autores, los educadores están sufriendo una crisis referente al saber y al saber hacer de los educadores, relacionada con la formación del educador, base estructuradora de la identidad de los trabajadores y de su competencia profesional, y el sufrimiento con el desequilibrio entre el trabajo como debe ser y la realidad del trabajo en la escuela.

La segunda parte del libro trae reflexiones sobre “El oficio del educador”. En el cuarto capítulo, las autoras hablan de la relación entre los trabajadores y su trabajo, admitiendo que hay una gran correlación entre condiciones laborales, satisfacción y comprometimiento del trabajador, en este caso, el educador.

En el capítulo cinco, las autoras traen la proposición del trabajo como actividad humana por excelencia, que transforma el mundo, creando productos que permanecen más allá del trabajador y de las formas asumidas en la inserción de un contexto social, económico y político. En ese sentido, analizan el trabajo del profesor y sus características.

La escuela se presenta, en el capítulo seis, como *locus* del trabajo educativo, que se configura como una organización multiprofesional, más allá del profesor. Las autoras concluyen que no solamente las condiciones organizacionales son responsables por los problemas en el trabajo de los empleados, sino también que las características personales y de las actividades que desarrollan interfieren en la manera en que se ven los trabajadores.

La tercera parte del libro, *Imágenes y espejismos de la escuela pública*, retrata aspectos de la realidad escolar, mostrando datos sobre violencia y agresión en la escuela pública brasileña y sus efectos para la educación y los educadores. También presenta un diagnóstico de la infraestructura de las escuelas públicas estatales de Brasil, relacionando los aspectos estructurales de los estados, la infraestructura y el tipo de gestión que predomina en las escuelas. La sección también hace una reflexión sobre la gestión y la eficiencia en las escuelas, revelando datos sobre los tipos de gestión, evasión y repetición, así como sobre la gestión democrática y participativa en ese espacio.

Los dos capítulos de la cuarta parte, *Espejo perverso*, analizan las condiciones de remuneración del trabajador de la educación. En un primer momento, el tema del sueldo, problematizado desde el punto de vista de la categoría trabajo y su valor, nos conduce a la cuestión de la compatibilidad entre el sueldo y el trabajo realizado. En segundo lugar, los autores discuten el poder de compra de los trabajadores, especialmente los de la educación. Los datos analizados muestran condiciones precarias, como los bajos sueldos de profesor en Brasil, al no existir una relación entre el trabajo realizado y la remuneración recibida. Además, el texto discute la situación de iniquidad, arbitrariedad y dispersión de la remuneración paga a los profesores.

La temática central de los catorce capítulos que componen la quinta parte del libro trata sobre *Burnout*: síndrome del desistimiento. Iniciando el debate con la definición de

Burnout y de los componentes que lo conforman (extenuación emocional, despersonalización y falta de involucramiento personal en el trabajo), los autores establecen relaciones entre este síndrome y las varias “motivaciones” que llevan a los educadores a esta condición psíquica. Se discuten las siguientes relaciones: trabajo, familia y sufrimiento psíquico; soporte afectivo y el sufrimiento psíquico en *burnout*; *burnout* y soporte social; *burnout* y relaciones sociales en el trabajo; actitudes en el trabajo y *burnout*; importancia social del trabajo; relaciones con el sindicato y salud mental de los trabajadores de la educación; seguridad en las escuelas y *burnout* de los profesores; infraestructura de las escuelas y *burnout* en los profesores; gestión democrática en las escuelas y *burnout* en los profesores; remuneración, ingresos, poder de compra y sufrimiento psíquico del educador; y Brasil, sus estados y el sufrimiento psíquico de los profesores. Así, los análisis presentados en los referidos capítulos nos proporcionan una mirada multidimensional sobre ese fenómeno, que ha ocupado cada vez más espacio en nuestras escuelas.

En la última parte del libro, *A sí mismo como trabajo, al otro como producto y al planeta como escenario*, el capítulo 27 trae una reflexión referente al educador olvidado, aquel profesional de la escuela que no es profesor, pero que cumple un papel en la socialización de los alumnos, aunque no forme parte de sus atribuciones formales, y que exige mayor valorización.

El capítulo 28 habla sobre el perfil del profesor, las características de su trabajo y sus posibles frustraciones, mostrando la tensión constante entre placer y sufrimiento, afecto y razón en la rutina diaria, así como la relación de trabajo y subjetividad en la exhibición de su identidad.

El capítulo 29 cuestiona los datos y análisis según los cuales el profesor es un profesional con condiciones laborales insatisfactorias, pero que se declara dedicado y satisfecho con el trabajo. Los autores entienden que, diferentemente de una fábrica, el producto del profesor es otro y su trabajo, inalienable. Identifican, así, el control entre razón y afecto, las relaciones sociales de trabajo y la exigencia de control sobre el medio ambiente como tres razones que llevan al profesor al placer o al sufrimiento (*burnout*).

Finalmente, el último capítulo nos lleva a reflexionar sobre la transformación histórica del trabajo y de la relación con el afecto. Los autores consideran que separar el afecto del trabajo significó “privarlo de la posibilidad de significar placer” y que unir nuevamente afecto y trabajo/trabajo y placer se configura como la nueva tarea para la educación.

La relevancia de la temática y la proximidad de las cuestiones abordadas con la realidad de los trabajadores de la educación, revelada por los datos recogidos, invitan a los estudiantes, profesores e investigadores en los ámbitos de política educativa, formación de profesores, trabajo docente y todos aquellos vinculados al ámbito de la educación, a la lectura del libro, una importante contribución a la lucha por la calidad del trabajo en la educación en Brasil.